○ สป. ⊘ ยง.
○ คลัง. ○ กศ.
○ ช่าง. ○ สค.
○ สธ.

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
รับที่ ๙๙
วันที่ ๓๐ มี.ค. 2569
เวลา 14.00 น.

เทศบาลตำบลแกลงกะเฉด
เลขรับที่ ๑๑๑๐
วันที่ ๓๐ มี.ค. ๒๕๖๙
เวลา 13.50 น.

ที่ รย ๐๑๑๘/๑๓๓๑

ที่ว่าการอำเภอเมืองระยอง
ถนนตากสินมหาราช รย ๒๑๐๐๐

๒๗ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข่าวสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดระยอง ที่ รย ๐๐๑๗.๑/ว ๖๒
ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอเมืองระยองได้รับแจ้งจากจังหวัดระยองว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าวด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่บทความเรื่อง จอดรถในห้างแล้วหาย...ใครต้องรับผิดชอบ? และอินโฟกราฟิกจำนวน ๕ เรื่อง ดังนี้ (๑) เรื่อง จอดรถในห้างแล้วหายใครต้องรับผิดชอบ? (๒) เรื่อง EVALI สัญญาณเตือนจากปอดบอกอันตรายของบุหรี่ไฟฟ้า (๓) เรื่อง ไม่ว่า GEN ไหน ต้องรู้ทันบุหรี่ไฟฟ้า (๔) เรื่อง ประกาศใหม่...ยกระดับมาตรฐานสัญญาเช่ารถ และ (๕) เรื่อง “ควันบุหรี่มือสอง” ความรุนแรงในครอบครัว ให้แก่หน่วยงานได้ใช้ประโยชน์ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

อำเภอเมืองระยอง ขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งดำเนินการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข่าวสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคดังกล่าว ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ และเครือข่ายวิทยุชุมชนต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ และจักได้พึงระมัดระวังมิให้ถูกเอารัดเอาเปรียบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ที่ QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอรรถกร ผาสุข)
ปลัดอำเภอ รักษาราชการแทน
นายอำเภอเมืองระยอง

ที่ทำการปกครองอำเภอ
กลุ่มงานบริหารงานปกครอง
สำนักงานอำเภอ
โทร. ๐๓๘-๐๑๗๑๐๖ /โทรสาร. ๐๓๘-๐๑๗๑๐๖

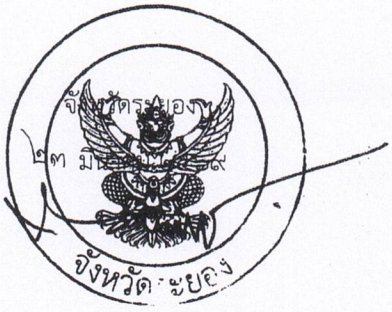
สิ่งที่ส่งมาด้วย

ที่ รย ๐๐๑๗.๑ /ว๒๗

ถึง ส่วนราชการทุกส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกหน่วยงาน อำเภอทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง เทศบาลนครระยอง เทศบาลนครมาบตาพุด และเทศบาลเมืองทุกแห่ง

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าวด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่บทความเรื่อง จอดรถในห้างแล้วหาย...ใครต้องรับผิดชอบ? และอินโฟกราฟิกจำนวน ๕ เรื่อง ดังนี้ (๑) เรื่อง จอดรถในห้างแล้วหายใครต้องรับผิดชอบ? (๒) เรื่อง EVALI สัญญาณเตือนจากปอดบอกอันตรายของบุหรี่ไฟฟ้า (๓) เรื่อง ไม่ว่า GEN ไหน ต้องรู้ทันบุหรี่ไฟฟ้า (๔) เรื่อง ประกาศใหม่...ยกระดับมาตรฐานสัญญาเช่ารถ และ (๕) เรื่อง “ควันบุหรี่มือสอง” ความรุนแรงในครอบครัว ให้แก่หน่วยงานได้ใช้ประโยชน์ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

จังหวัดระยอง ขอให้หน่วยงานของท่านดำเนินการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข่าวสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคดังกล่าว ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ และเครือข่ายวิทยุชุมชนต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ และจักได้พึงระมัดระวังมิให้ถูกเอารัดเอาเปรียบ ทั้งนี้ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการเช่นกัน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ



สำนักงานจังหวัดระยอง
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ประจำจังหวัดระยอง
โทรศัพท์ ๐-๓๘๖๙-๔๖๐๘ (นวลพรรณ)
โทรสาร ๐-๓๘๖๙-๔๐๔๒

สำนักงานจังหวัดระยอง
เลขที่รับ ๔๑๙
วันที่ ๑๒ มี.ค. ๒๕๖๙
เวลา ๑๓.๓๙ น.

ที่ นร ๐๓๐๘/ว๕๙๒๕

ถึง สำนักงานจังหวัด

ศูนย์ต้ารงธรรมจังหวัดระยอง
เลขที่ 219 เวลา 10.23 น.
วันที่ 13 มี.ค. 2569

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่บทความ จำนวน ๑ เรื่อง ๑) จอดรถในห้างแล้วหาย...ใครต้องรับผิดชอบ? และอินโฟกราฟิก จำนวน ๕ เรื่อง ๑) จอดรถในห้างแล้วหายใครรับผิดชอบ? ๒) EVALI สัญญาณเตือนจากปอดบอกอันตรายของบุหรี่ไฟฟ้า ๓) ไม่ว่า GEN ไหน ต้องรู้ทันบุหรี่ไฟฟ้า ๔) ประกาศใหม่...ยกระดับมาตรฐานสัญญาเช่ารถ ๕) "ควันบุหรี่มือสอง" ความรุนแรงในครอบครัว ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถสแกน QR Code ข่าว สคบ. ทั้งนี้ ขอความกรุณาหน่วยงานของท่านกรอกแบบรายงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
มีนาคม ๒๕๖๙

ข่าว สคบ.

แบบรายงานการเผยแพร่

กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัษฎาภัณฑ์)
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๗๒-๓

"โปร่งใส ทันสมัย ใส่ใจผู้บริโภค"

จอดรถในห้างแล้วหาย... ใครต้องรับผิดชอบ?

หลายคนอาจเคยเห็นป้ายในที่จอดรถว่า "ห้างจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น" แต่ในทางกฎหมาย ป้ายนี้ไม่ได้หมายความว่าห้างจะพ้นผิดเสมอไป! เรามาลองดูตัวอย่างคดีที่เกิดขึ้นจริงเพื่อให้เข้าใจสิทธิของเราในฐานะผู้บริโภค

๑. ทำไมห้างต้องรับผิดชอบในเมื่อจอดฟรี แม้ห้างจะบอกว่า "เราไม่ได้ทำธุรกิจรับฝากรถ" แต่กฎหมายบังคับไว้ว่าห้างขนาดใหญ่ต้องมีที่จอดรถตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร ซึ่งกำหนดให้ห้างสรรพสินค้ามีที่จอดรถยนต์ไม่น้อยกว่า ๑ คันต่อพื้นที่ ๒๐ ตารางเมตร เศษของ ๒๐ ตารางเมตร ให้คิดเป็น ๒๐ ตารางเมตรโดยการมีที่จอดเป็นส่วนหนึ่งของการบริการ “การมีที่จอดรถ ช่วยให้คนอยากมาเดินห้างและซื้อของมากขึ้นห้างจึงได้ประโยชน์ทางอ้อมจากยอดขาย” ห้างจึงถือเป็น "ผู้ให้บริการ" ตามพ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ (มาตรา ๓) ซึ่งต้องดูแลความปลอดภัยให้ลูกค้า

๒. ความประมาทที่ทำให้ห้าง "แพ้คดี" ในกรณี (คำพิพากษาศาลฎีกาที่ ๕๘๐๐/๒๕๕๓) รถหายเพราะความประมาทเลินเล่อของการรักษาความปลอดภัย เช่น บัตรจอดรถไม่ลงรายละเอียด โดยลงเฉพาะเลขทะเบียนรถไม่มีชื่อหมวดอักษร ไม่ระบุวันและเวลาที่เข้า ทำให้คนร้ายปลอมแปลงบัตรได้ง่าย การตรวจบัตรที่หละหลวมของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยปล่อยให้รถขับออกไปโดยที่ "บัตรจอดรถตัวจริง" ยังอยู่ที่เจ้าของ เมื่อเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประมาทเลินเล่อจนเป็นเหตุให้รถถูกขโมย ทั้งบริษัทที่รับบริการดูแลความปลอดภัยและห้างสรรพสินค้าต้องร่วมกันชดใช้

๓. ใครบ้างที่ต้องร่วมกันจ่ายค่าเสียหายจากกรณีนี้ เมื่อเกิดรถหายในห้างสรรพสินค้า การพิจารณาคดีจะมีการไล่เรียงความรับผิดชอบ ดังนี้ (๑) ห้างสรรพสินค้า แม้จะจ้างบริษัทรักษาความปลอดภัยทำหน้าที่แทน แต่ห้างจะปฏิเสธความรับผิดชอบไม่ได้ แม้จะไม่ได้เก็บค่าจอดรถก็ตาม เพราะการมีที่จอดรถถือเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการตามกฎหมายและเป็นการแสวงหาประโยชน์ทางธุรกิจ (๒) บริษัทรักษาความปลอดภัยต้องร่วมชดใช้ความเสียหายเพราะลูกจ้างกระทำผิดในขณะที่ทำงานตามการที่จ้าง (๓) เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่อยู่ในช่วงเวลาดังกล่าวต้องรับผิดชอบในฐานะผู้กระทำประมาทโดยปล่อยผู้กระทำความผิดให้นำรถออกไปโดยง่ายขาดความระมัดระวังและการตรวจบัตรจอดรถที่เคร่งครัด

ทั้งนี้หากถูกเอารัดเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อสินค้าหรือใช้บริการ สามารถขอรับคำปรึกษาที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ หรือร้องทุกข์ผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect และ Website : www.ocpb.go.th หรือ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด ทั้ง ๗๖ จังหวัด หรือคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล หรือองค์การบริหารส่วนตำบลทั่วประเทศ

คำพิพากษาศาลฎีกาที่ ๕๘๐๐/๒๕๕๓

"ควันบุหรี่มือสอง"
ความรุนแรงในครอบครัว
เพื่อคุ้มครองสุขภาพของผู้ที่ไม่สูบบุหรี่
กฎหมายห้ามสูบบุหรี่ไฟฟ้าในทุกที่
ทั้งที่บ้าน และในรถยนต์
ทำให้คนใกล้ชิดได้รับอันตรายจาก
ไอบุหรี่ไฟฟ้ามือสอง และมือสาม
ลูกไม่สูบก็ป่วยได้!
ไอบุหรี่ไฟฟ้ามือสอง
กระทบคนใกล้ชิด
เสี่ยงอาการหลอดลมอักเสบ
หายใจถี่เพิ่มขึ้น
เข้าถึงปอดได้ลึก
ส่งผลต่อการทำงาน
ของหัวใจและปอด
มีผลต่อสมองที่กำลังพัฒนา
ผิดกฎหมายทั้ง พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
และอาจเข้าข่ายกระทำความรุนแรงในครอบครัว
ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรง
ในครอบครัว พ.ศ 2550
บุหรี่ไฟฟ้ามีสารพิษ
เสพติด อันตราย
ที่มาข้อมูล : https://www.hfocus.org/content/2024/08/31312
1166
Pantip
www.ocpb.go.th
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ

จอดรถในห้างแล้วหาย
ใครรับผิดชอบ?
บริษัทที่รับบริการดูแล
ความปลอดภัยและ
ห้างสรรพสินค้าต้อง
ร่วมกันชดใช้
แม้ห้างสรรพสินค้าจะบอกว่า
"เราไม่ได้ทำธุรกิจรับฝากรถ"
แต่กฎหมายบังคับไว้ว่าห้างขนาดใหญ่
ต้องมีที่จอดรถตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร
กำหนดให้มีที่จอดรถยนต์
ไม่น้อยกว่า 1 คัน
ต่อพื้นที่ 20 ตารางเมตร
เศษของ 20 ตารางเมตร
ให้คิดเป็น 20 ตารางเมตร
การมีที่จอดเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการ
การมีที่จอดรถช่วยให้คนอยากมาเดินห้างและซื้อของมากขึ้น
ห้างจึงได้ประโยชน์ทางอ้อมจากยอดขาย
ห้างจึงถือเป็น "ผู้ให้บริการ"
ตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค (มาตรา 3)
SCAN ME
คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 5800/2553

EVALI
สัญญาณเตือนจากปอด
บอกอันตรายของบุหรี่ไฟฟ้า
EVALI ย่อมาจาก E-cigarette or Vaping product use Associated Lung Injury
คือ ปอดอักเสบรุนแรงที่เกิดจากการสูบบุหรี่ไฟฟ้า
ระยะเวลาของผู้ที่สูบบุหรี่ไฟฟ้าแล้วเกิด EVALI จะใช้เวลา 3 เดือนขึ้นไป
ผู้ป่วยจะมีอาการ มีไข้ ไอ หายใจลำบาก มีอาการทางระบบทางเดินอาหาร เช่น คลื่นไส้ อาเจียน
ท้องเสีย ซึ่งผู้ป่วยทุกคนมีภาพ x-ray และ CT scan ปอดที่ผิดปกติ ปอดจะเป็นฝ้าขาว
สคบ. 1166
Pantip
TikTok
www.ocpb.go.th
ข้อมูลจาก : เว็บไซต์ Hfocus.org เจาะลึกระบบสุขภาพ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ

ประกาศใหม่...ยกระดับมาตรฐานสัญญาเช่ารถ

สาระสำคัญที่ทุกคนต้องรู้ เพื่อความเป็นธรรมในการเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2568

สัญญาต้อง 'โปร่งใส' และ 'ชัดเจน'
ภาษาไทย : สัญญาเช่าต้องทำเป็นภาษาไทย
ที่อ่านง่ายและเข้าใจชัดเจน
ห้ามกำหนดเงื่อนไข: ห้ามมีข้อสัญญา
ที่สร้างความเสียเปรียบแก่ผู้บริโภคเด็ดขาด

ผู้ประกอบธุรกิจต้องเตรียมความพร้อม
ต้องจัดทำประกันภัย ให้ครอบคลุมตลอดระยะเวลาเช่า
ต้องชำระภาษีรถยนต์ประจำปี ตามกฎหมาย
ต้องเติมเชื้อเพลิง / พลังงานเต็ม ก่อนส่งมอบรถให้ผู้เช่า

ผู้เช่าต้องได้รับเงินประกันคืน กรณีไม่เกิดความเสียหาย
หากมีความเสียหาย ผู้ประกอบธุรกิจต้องมีหลักฐาน
ให้ตรวจสอบได้ก่อนหักเงิน
การคืนเงินต้องทำภายใน ระยะเวลาที่กำหนด

เงื่อนไขสำคัญที่ 'ห้ามทำ' ในสัญญา
ห้าม ยกเว้นความรับผิดของผู้ประกอบธุรกิจเอง
ห้าม ริบเงินประกัน โดยไม่มีเหตุอันสมควร
ห้าม บอกเลิกสัญญา โดยที่ผู้บริโภคไม่ได้ผิดเงื่อนไข
ห้าม เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (ตาม พ.ร.บ. PDPA)

"หน้าที่ของผู้เช่า" ผู้บริโภคก็ต้องมีความรับผิดชอบตามกฎหมายเช่นกัน
ต้องมีใบอนุญาตขับขี่ถูกต้อง (รวมถึงใบอนุญาตสากลสำหรับชาวต่างชาติ)
ห้ามนำรถไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ เช่น ให้เช่าช่วง หรือนำไปกระทำความผิด

สำหรับผู้บริโภค "มีหลักประกันทางกฎหมาย ลดการเอาเปรียบได้และรับความเป็นธรรม"
สำหรับผู้ประกอบธุรกิจ "สร้างความน่าเชื่อถือและยกระดับมาตรฐานการให้บริการ"

SCAN ME

สคบ. 1166 www.ocpb.go.th สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ

ไม่อ่าน GEN ไหน ต้องรู้ทัน บุหรี่ไฟฟ้า

บุหรี่ไฟฟ้ามีสารพิษ
เสพติด อันตราย

GEN 1

First Generation:
Disposable E-cigarettes
(บุหรี่ไฟฟ้าที่ใช้แล้วทิ้ง)

GEN 4

Fourth Generation: Pod Mods

Pod ระบบ Mod ยิงสด หรือรู้จักกันในชื่อ Pod System เป็นบุหรี่ไฟฟ้าอีกรูปแบบนึงที่จะเน้นการรับสารนิโคติน จ่ายไฟได้น้อย กลิ่นและควันจึงน้อยกว่าแบบ Mod มีลักษณะเล็ก พกพาสะดวก ใช้งานง่าย

GEN 2

Second Generation:
Prefilled or Refillable Cartridge (Battery Pen)
บุหรี่ไฟฟ้าชนิดเติมน้ำยา ชาร์จแบตเตอรีซ้ำได้

GEN 5
"TOY POD"

GEN 3

Third Generation:
Tanks or Mods (Sub-Ohm)

- Regular Mod บุหรี่ไฟฟ้าที่ มีแผงวงจรควบคุม
- Unregulated mod ไม่มีแผงวงจรควบคุม

GEN 6
"พอดจมูก"